

Pablo Herrera

UX Designer & Researcher · De la recherche terrain à la livraison des interfaces

CONTACT

07 44 58 71 43

bonjour@pabloherrera.design

[linkedin.com/in/pabloherreras](https://www.linkedin.com/in/pabloherreras)

<https://portfolio.pabloherrera.design>

Saint-Palais-Sur-Mer · 17420

Permis B

LANGUES

Espagnol: Langue maternelle

Anglais : B2

Français : B2 opérationnel
(DELF en cours)

COMPÉTENCES

Recherche Utilisateur

Conception et conduite d'entretiens approfondis, tests d'utilisabilité, analyse et synthèse qualitative, priorisation des insights, recrutement de participants.

Conception & Design

Création et gestion de systèmes de design : tokens, librairies de composants documentées et handoff.

IA appliquée au workflow

Synthèse et analyse de recherche, génération et documentation de systèmes de design, validation de l'accessibilité (WCAG).

Méthodes & Collaboration

Communication et restitution de résultats à des audiences variées, facilitation d'ateliers de co-création, collaboration en équipes multiculturelles, méthodes Agile.

OUTILS

Figma · Figma MCP · Shadcn/UI · Claude · Storybook · Maze · Optimal Workshop · UserZoom · Miro · FigJam · Notion · Adobe Suite · Salesforce · Google Analytics · WordPress

FORMATION

Master 2

Expérience Utilisateur pour la conception de produits et services numériques
Madrid · 2019

Licence Professionnelle

Conception Graphique
Santiago · 2007

PROFIL

UX Designer & Researcher, plus de 10 ans d'expérience en recherche utilisateur et conception de produits numériques complexes (B2B, institutionnel). De la recherche terrain jusqu'à la livraison des interfaces. Expérience internationale (Chili, Espagne, États-Unis à distance). Installé en France et disponible immédiatement.

EXPÉRIENCES

UX Designer · Grupo Progestion

Septembre 2024 – Avril 2026 · À distance · Chili

- Cor360 (SaaS B2B de gestion RH) : conception d'un produit destiné à remplacer un système legacy générant 15 à 30 tickets de support quotidiens. Choix stratégique de Shadcn/UI pour accélérer la production et réduire les coûts, via une librairie Figma documentée permettant l'intégration autonome d'une nouvelle équipe technique.
- iAudis (gestion de merchandisers en points de vente) : refonte de l'interface d'administration, 11 modules livrés en production sur deux marchés. Identification d'un contournement utilisateur corrompant silencieusement les données clients, à l'origine de la refonte du module de sauvegarde.

Période de transition et relocalisation en France

Août 2023 – Août 2024 Perfectionnement du français · préparation du DELF B2 (2026)

UX Designer & User Researcher · Continuum HQ

Novembre 2019 – Août 2023 · Présentiel et à distance · Chili, USA

Lead UX sur 8 projets de transformation digitale, dont 6 pour la Banque Interaméricaine de Développement (BID). +100 entretiens, +50 tests d'utilisabilité, 20 ateliers de co-création avec des stakeholders internationaux, au sein d'équipes multiculturelles réparties dans 8 pays.

- Conception du premier modèle de gouvernance digitale du BID : recherche auprès de 26 parties prenantes de 9 départements, playbook de +150 pages validé par les directions Opérations, IT et Change Management.
- Conception d'interfaces et de prototypes pour des plateformes financières complexes, en mode synchrone et asynchrone.

UX Researcher — Stage · ING Bank

Mars – Juillet 2019 · Madrid, Espagne

Recherche utilisateur sur l'application TWYP et analyse heuristique du site d'investissement. Conduite d'entretiens et analyse de 40 tests à distance via UserZoom.

UX/UI Designer · Falabella Connect

Juin 2016 – Juin 2018 · Santiago, Chili

Conception UX/UI, recherche et tests utilisateurs pour l'application POS Connect (Android), optimisant le processus de vente en téléphonie. Pilote déployé 6 mois en magasin principal.

Web Designer & Intégrateur WordPress · Alicate Agency

Janvier 2012 – Mars 2016 · Santiago, Chili

Conception et intégration de sites WordPress sur mesure : design front-end et développement de thèmes et templates personnalisés. Gestion complète des projets clients, de la prise de besoin et la planification jusqu'à la livraison.