

# Pablo Herrera

UX Designer Senior — De la Recherche Utilisateur à la Conception d'Interfaces

## CONTACT

07 44 58 71 43

bonjour@pabloherrera.design

linkedin.com/in/pabloherreras

https://portfolio.pabloherrera.design

Code accès : ph2026ux

Saint-Palais-Sur-Mer · 17420

Permis B

## LANGUES

**Espagnol:** Langue maternelle

**Anglais :** B2

**Français :** B2 opérationnel (DELF en cours de validation)

## COMPÉTENCES

### Recherche Utilisateur

Conception et conduite d'entretiens approfondis, tests d'utilisabilité modérés et à distance, recrutement de participants, analyse et synthèse qualitative, priorisation des insights, alignement des parties prenantes.

### Conception & Design

Architecture de l'information, wireframing, design d'interaction, conception de prototypes, audit d'interfaces existantes, Gestion de design systems, sensibilisation des équipes aux problématiques d'ergonomie.

### Méthodes & Collaboration

Méthodes Agile, facilitation d'ateliers de co-création et d'idéation, collaboration synchrone et asynchrone en équipes pluridisciplinaires, documentation structurée de projet.

### IA appliquée au workflow

Intégration de l'IA générative pour la synthèse de recherche, la génération de contenu UX et l'organisation de fichiers Figma via MCP. Veille technologique active sur les évolutions du design numérique.

## OUTILS

Figma · Adobe Suite · Notion · Miro · FigJam · Maze · Optimal Workshop · UserZoom · Trello · Google Analytics · WordPress · Claude · Figma MCP

## FORMATION

### Master 2

Expérience Utilisateur pour la conception de produits et services numériques  
Madrid · 2019

### Licence Professionnelle

Conception Graphique  
Santiago · 2006

## PROFIL

UX Designer & Researcher avec plus de 10 ans d'expérience, dont 7 ans centrés sur la recherche utilisateur et la conception de produits numériques complexes en contextes B2B et institutionnels.

Expérimenté dans des projets à fort enjeu humain, plateformes financières pour la Banque Interaméricaine de Développement, systèmes B2B multi-utilisateurs; j'interviens de la phase de recherche jusqu'à la livraison des interfaces. J'ai travaillé au Chili, en Espagne et à distance pour les États-Unis, au sein d'équipes pluridisciplinaires et internationales.

Installé en France, je souhaite mettre mes compétences au service d'organisations dont les produits ont un impact réel sur la vie des utilisateurs.

## EXPÉRIENCES

### UX/UI Designer · Cor360 · Grupo Progestion

Juillet 2025 – Avril 2026 · Remote · Chili

Conception d'un SaaS B2B en remplacement d'un système legacy générant 15 à 30 tickets de support quotidiens : modules RH, remboursements, congés, reporting.

- Adoption stratégique de Shadcn/UI : librairie Figma documentée permettant l'intégration autonome d'une nouvelle équipe technique en cours de projet.
- Projet mis en pause à 30%, suite à une décision stratégique du client. Les livrables produits (librairie Figma, architecture des modules) sont actifs et récupérables sans retravail.

### UX/UI Designer · iAudisis · Audisis Chile

Septembre 2024 – Juin 2025 · Remote · Chili

Refonte d'une plateforme B2B de gestion de merchandisers en points de vente (Sadia, BRF, Jumbo), interface web d'administration : 11 modules, livrée en production sur deux marchés.

- Entretiens séparés Direction Commerciale et Direction Technique, analyse heuristique et tests d'utilisabilité avec utilisateurs réels.
- Découverte clé : workaround actif, données incorrectes saisies pour contourner l'absence de sauvegarde partielle, contaminant silencieusement les données clients.

### Période de transition et relocalisation en France

Août 2023 – Août 2024

### UX Lead & User Researcher · Continuum HQ

Novembre 2019 – Août 2023 · Présentiel et Remote · Chili, USA

Lead UX sur 8 projets de transformation digitale, dont 6 pour la Banque Interaméricaine de Développement. +100 entretiens, +50 tests d'utilisabilité, 20 ateliers de co-création avec stakeholders internationaux, au sein d'équipes multiculturelles réparties dans 8 pays.

- Conception du premier modèle de gouvernance digitale du BID : recherche auprès de 26 parties prenantes de 9 départements, playbook de +150 pages validé par la direction Opérations, IT et Change Management.
- Conception d'interfaces et prototypes pour des plateformes financières complexes, en mode synchrone et asynchrone.

### UX Researcher — Stage · ING Bank

Mars – Juillet 2019 · Madrid, Espagne

Recherche utilisateur sur l'application TWYP et analyse heuristique du site d'investissement. Conduite d'entretiens et analyse de 40 tests à distance via UserZoom.

### UX/UI Designer · Falabella Connect

Juin 2016 – Juin 2018 · Santiago, Chili

Conception UX/UI, research et tests utilisateurs pour l'application POS Connect (Android), optimisant le processus de vente en téléphonie. Pilote déployé 6 mois en magasin principal.

### Web Designer · Alicate Agency

Janvier 2012 – Mars 2016 · Santiago, Chili

Conception de sites responsives sur mesure (WordPress, Joomla, HTML/CSS). Gestion complète des projets clients de la conception à la livraison.